**Претензия в авиакомпанию (общая форма)**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование авиакомпании)

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. пассажира)

паспорт \_\_\_\_\_\_\_, выдан "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, факс: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

адрес электронной почты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Претензия

в авиакомпанию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование авиакомпании)

(общая форма)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ заключил с авиакомпанией

(Ф.И.О. пассажира)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Договор о воздушной перевозке, что подтверждается билетом

серии \_\_\_ номер \_\_\_\_\_ на рейс \_\_\_\_\_\_\_\_ по маршруту: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

с датой вылета "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

В соответствии с [п. 2 ст. 105](consultantplus://offline/ref=EFACC0B690D2C40E0268DC7F03E33EB489037911A4A53C05C7A152D6CF18A1C78700C64A1EF37EE1D0CA557702AC51284BAC3539D2D09FA65822J) Воздушного кодекса Российской Федерации

договор воздушной перевозки пассажира удостоверяется билетом.

Условия договора воздушной перевозки пассажира содержатся в Воздушном

кодексе Российской Федерации, правилах перевозчика, условиях применения

тарифа и перевозочном документе.

Билет полностью оплачен "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. в сумме \_\_\_\_\_

(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_ минут при обстоятельствах

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ возникла

следующая ситуация: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст. ст. \_\_\_\_\_

Гражданского [кодекса](consultantplus://offline/ref=EFACC0B690D2C40E0268DC7F03E33EB48903751CA5A63C05C7A152D6CF18A1C795009E461EF566E9D6DF0326445F29J) Российской Федерации, ст. ст. \_\_\_\_\_\_ Воздушного

[кодекса](consultantplus://offline/ref=EFACC0B690D2C40E0268DC7F03E33EB489037911A4A53C05C7A152D6CF18A1C795009E461EF566E9D6DF0326445F29J) Российской Федерации, ст. ст. \_\_\_\_\_ [Закона](consultantplus://offline/ref=EFACC0B690D2C40E0268DC7F03E33EB489037C16A3AA3C05C7A152D6CF18A1C795009E461EF566E9D6DF0326445F29J) Российской Федерации

от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" просьба в срок до

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(суть требования пассажира)

в следующем порядке: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение:

1. Копия билета от "\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

2. Документы, подтверждающие оплату билета.

3. Иные документы, подтверждающие доводы заявителя.

4. Доверенность представителя от "\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. N \_\_\_ (если

претензия (требование) подписывается представителем пассажира).

"\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г.

Пассажир (представитель):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись) (Ф.И.О.)